

Số: /QĐ-UBND

Hồng Vân, ngày tháng 7 năm 2025

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước  
6 tháng cuối năm 2025 của xã Hồng Vân**

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HỒNG VÂN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15;*

*Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;*

*Căn cứ Quyết định số 6830/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND Thành phố Hà Nội về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của Thành phố Hà Nội;*

*Theo đề nghị của Phòng Văn hoá - Xã hội xã tại Tờ trình số: 10/TTr-VHXXH ngày 14/7/2025.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 của xã Hồng Vân.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã, Trưởng phòng Văn hoá – Xã hội, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Ban chỉ đạo CCHC, CDS và ĐA06 TP;
- Sở Nội vụ Hà Nội;
- Phòng CCHC - Sở Nội vụ Hà Nội;
- Thường trực Đảng uỷ, HĐND xã;
- BCĐ CCHC, CDS và Đề án 06 của xã;
- Chủ tịch UBND xã;
- Các Phó CT UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Tuấn Dũng**

## KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 xã Hồng Vân  
(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 7 năm 2025  
của Ủy ban nhân dân xã Hồng Vân)

Thực hiện Quyết định số 6830/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của thành phố Hà Nội, Ủy ban nhân dân xã Hồng Vân ban hành Kế hoạch cách hành chính nhà nước (viết tắt là CCHC) 6 tháng cuối năm 2025 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã được kiện toàn tinh gọn, đồng bộ, hiện đại, hoạt động thông suốt, minh bạch, hiệu quả; đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm giải trình và trách nhiệm giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước.

- Cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC (PARINDEX) ở thứ hạng cao và nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS) năm 2025.

#### 2. Yêu cầu

- Xác định trọng tâm công tác CCHC năm 2025 là tiếp tục cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách tổ chức bộ máy gắn với phân cấp, ủy quyền và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- CCHC gắn với thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác năm 2025 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển” và lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm của CCHC; sự hài lòng, phục vụ người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục quán triệt thực hiện phương châm 5 dễ “dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm, dễ đánh giá, dễ kiểm tra, giám sát” trong triển khai Kế hoạch.

- Bố trí đủ nguồn lực, kinh phí và triển khai đúng, đủ, toàn diện, đồng bộ, hiệu quả các chỉ tiêu, nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch.

## **1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC**

### **1.1. Chỉ tiêu**

- Chỉ số PARINDEX của xã Hồng Vân xếp trong nhóm đứng đầu Thành phố; chỉ số Hải lòng do tổ chức, cá nhân đánh giá đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính đạt từ 90% trở lên (mục tiêu chung của Thành phố là tối thiểu 85%).

- 100% các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về TTHC, quy định hành chính được các cơ quan, đơn vị tiếp nhận, xử lý và thông báo công khai kết quả giải quyết kịp thời theo quy định, đồng thời cập nhật, công khai trên ứng dụng iHanoi, Trang thông tin điện tử của xã.

- 100% các cuộc thanh tra, kiểm tra khi phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật hình sự hoặc có dấu hiệu tham nhũng phải được kiến nghị chuyển đến cơ quan điều tra để xử lý theo quy định của pháp luật; 90% các quyết định, kết luận có hiệu lực pháp luật theo quy định phải được thực hiện.

### **1.2. Nội dung/Nhiệm vụ**

- Ban hành Kế hoạch CCHC, Kế hoạch Cải thiện khắc phục Chỉ số SIPAS, PAR INDEX, Kế hoạch của Ban Chỉ đạo CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06 xã đảm bảo rõ người, rõ việc, rõ chỉ tiêu, rõ nhiệm vụ, rõ kết quả (sản phẩm) đầu ra, rõ thời gian hoàn thành, rõ đánh giá kết quả thực hiện; đồng thời xác định rõ trách nhiệm cơ quan chủ trì tham mưu và lãnh đạo UBND xã phụ trách trong từng chỉ tiêu, nội dung công việc và nhiệm vụ.

- Tăng cường quán triệt, đẩy mạnh truyền thông, tuyên truyền về công tác CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số; đổi mới nội dung, mở rộng hình thức tuyên truyền, chú trọng tuyên truyền những thành tựu, sáng kiến, kinh nghiệm, cách làm hay trong công tác CCHC, những việc làm cụ thể, hiệu quả, mang lại lợi ích thiết thực của chính quyền xã đối với người dân, tổ chức và doanh nghiệp (sử dụng ứng dụng iHaNoi, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến, giao thông thông minh, y tế thông minh, giáo dục thông minh, các cảnh báo thông minh về ô nhiễm môi trường, thời tiết, trật tự an toàn xã hội, phòng chống cháy nổ, các dịch vụ an sinh xã hội, ...) trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Đổi mới phương thức hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06 của xã đảm bảo trọng tâm, trọng điểm, kịp thời.

- Tăng cường trách nhiệm giải trình và trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp nhận, xử lý công việc; công khai, minh bạch kết quả xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức theo quy định pháp luật.

- Chủ động tìm kiếm, phát hiện và nhân rộng các mô hình, giải pháp, cách làm hay hiệu quả trong công tác CCHC trên toàn địa bàn xã.

- Tiếp tục đổi mới nội dung và phương pháp đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức phù hợp với Chỉ số SIPAS của Thành phố; tập trung đo lường các nội dung qua điều tra xã hội học được đánh giá thấp trong Chỉ số PARINDEX, SIPAS năm 2025.

## **2. Cải cách thể chế**

### **2.1. Chỉ tiêu**

- 100% các văn bản hướng dẫn, thi hành, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước phải được rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế phù hợp, kịp thời theo quy định của Đảng, pháp luật hiện hành.

- Phấn đấu 100% các văn bản quy phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí được tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân theo các hình thức phù hợp.

### **2.2. Nội dung/Nhiệm vụ**

- Tham gia ý kiến xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) triển khai thi hành Luật Thủ đô theo chỉ đạo của Thành phố.

- Tập trung rà soát và cập nhật kịp thời hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo phù hợp với các quy định của cấp trên và thực tiễn. Đặc biệt là các văn bản quy phạm pháp luật sau khi tổ chức tinh gọn bộ máy.

- Chủ động rà soát chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức bộ máy của các phòng chuyên môn.

- Thực hiện tốt và hiệu quả việc tự kiểm tra văn bản QPPL. Nâng cao tính chủ động, hiệu quả trong công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL đảm bảo kịp thời, đúng trình tự, thủ tục.

- Đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về các quy định phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tăng cường việc xem xét, đánh giá thực trạng thi hành pháp luật, kiến nghị thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả và hoàn thiện hệ thống pháp luật.

## **3. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

### **3.1. Chỉ tiêu**

- Phấn đấu 100% số hồ sơ TTHC được trả kết quả giải quyết đúng hạn, trước hạn. Riêng lĩnh vực tài nguyên môi trường và kế hoạch đầu tư đạt tối thiểu 99% số hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn.

- Phấn đấu 100% kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo quy định tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ được số hóa; đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Phân đầu 100% tỷ lệ TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và đủ điều kiện được tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia.

- Phân đầu 100% tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

### **3.2. Nội dung/Nhiệm vụ**

- Tiếp tục rà soát, đề xuất đơn giản hóa các TTHC, các quy định hành chính, TTHC nội bộ theo yêu cầu tại Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 14/12/2021 và Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 14/12/2021 của UBND Thành phố, Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND thành phố và Kế hoạch công tác năm.

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc ủy quyền giải quyết TTHC, TTHC nội bộ. Đồng thời tăng cường kiểm tra, kiểm soát và đánh giá kết quả thực hiện ủy quyền để điều chỉnh phù hợp, gắn với xây dựng quy trình giải quyết TTHC.

- Nghiên cứu, đề xuất các mô hình sáng kiến trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, các nội dung về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng CNTT.

- Tăng cường kiểm soát hiệu quả cơ chế phối hợp liên thông giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các TTHC, quy định hành chính, TTHC nội bộ.

- Thực hiện đúng, đủ, kịp thời quy định công khai TTHC; khuyến khích mở rộng, công khai qua các kênh thông tin với nhiều hình thức phù hợp.

- Người đứng đầu xã Hồng Vân định kỳ ít nhất 6 tháng/lần tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức, người dân về TTHC, giải quyết TTHC.

## **4. Cải cách tổ chức bộ máy**

### **4.1. Chỉ tiêu**

- Thực hiện theo các văn bản chỉ đạo của Thành phố .

- Đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật bằng nhiều hình thức về các quy định phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí để cán bộ, công chức, viên chức và người dân thực hiện

### **4.2. Nội dung/Nhiệm vụ**

Tiếp tục sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy và tinh giản biên chế theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương, Thành phố đảm bảo bộ máy “Tinh - Gọn - Mạnh - Hiệu năng - Hiệu lực - Hiệu quả”.

Triển khai mô hình chính quyền hai cấp theo quy định kể từ ngày 01/07/2025

Thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy và cán bộ, công chức ở các cơ quan, đơn vị các phòng giai đoạn tiếp theo

## **5. Cải cách chế độ công vụ**

### **5.1. Chỉ tiêu**

- 100% cán bộ, công chức được tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC, tập trung bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng, giao tiếp trên không gian mạng, qua kênh phản ánh, kiến nghị trực tuyến, điện thoại, email; 30% cán bộ, công chức được tập huấn, bồi dưỡng về kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu.
- 100% cán bộ, công chức được đánh giá chất lượng hiệu quả công việc.
- 100% cán bộ, công chức thuộc diện chuyển đổi vị trí công tác theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/09/2019 của Chính phủ phải được thực hiện nghiêm túc theo quy định.
- 100% cán bộ, công chức được rà soát, bố trí theo vị trí việc làm được UBND Thành phố phê duyệt.

### **5.2. Nội dung/nhiệm vụ**

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh, phê duyệt đề án vị trí việc làm theo Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 và Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ, đảm bảo phù hợp danh mục khung vị trí việc làm được Bộ Chính trị thông qua, hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Bộ chủ quản chuyên ngành và theo thực tiễn quản lý đề án vị trí việc làm thực sự phát huy tối đa hiệu quả.
- Tiếp tục thực hiện đánh giá, xếp loại hằng tháng đối với cán bộ, công chức theo hướng thực chất và hiệu quả.
- Thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/09/2019 của Chính phủ phải được thực hiện nghiêm túc theo quy định.
- Thực hiện nghiêm và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính gắn với tăng cường quán triệt Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 07/8/2023 của Thành ủy Hà Nội về tăng cường kỷ cương, kỷ luật và trách nhiệm giải quyết công việc trong hệ thống chính trị thành phố Hà Nội. Tăng cường kiểm tra công vụ, kiểm tra đột xuất, tái kiểm tra; kiên quyết, kịp thời thay thế những công chức, viên chức không đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ để công việc chậm tiến độ, chất lượng không đảm bảo, vi phạm đạo đức công vụ, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, xử lý nghiêm các vi phạm

## **6. Cải cách tài chính công**

### **6.1. Chỉ tiêu**

- 100% vốn đầu tư được phân bổ kịp thời, tuân thủ đúng nguyên tắc, quy định.
- Tiếp tục rà soát, thực hiện theo quy định về tự chủ tài chính.
- 100% cán bộ, công chức được hưởng chế độ chính sách chi thu nhập tăng thêm theo Luật Thủ đô.

## **6.2. Nội dung/nhiệm vụ**

- Tập trung xây dựng và triển khai hiệu quả về cơ chế, chính sách triển khai thi hành Luật Thủ đô.
- Xây dựng các giải pháp đảm bảo thực hiện kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công, đảm bảo 100% vốn đầu tư được phân bổ kịp thời, tuân thủ đúng nguyên tắc, quy định.
- Thực hiện đầy đủ, kịp thời các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.
- Thực hiện đúng, đủ các quy định việc công khai, minh bạch về tài chính, quyết toán và dự toán ngân sách các cấp hàng năm theo quy định.
- Triển khai Nghị quyết của HĐND Thành phố về chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức; nghiên cứu, đề xuất xây dựng quy định mức chi về công tác CCHC.
- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 06/7/2022 của UBND Thành phố về triển khai thực hiện chuyển đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hà Nội sang tự chủ tài chính năm 2021 và giai đoạn 2022-2025.

## **7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### **7.1. Chỉ tiêu**

- Phần đầu 100% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ được thực hiện trên nền tảng quản trị công việc tổng thể.
- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng.
- Trên 60% các cuộc họp được cắt giảm thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của xã đối với cuộc họp tại UBND xã trên cơ sở hướng dẫn của Thành phố.
- 100% báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố phục vụ hiệu quả hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành của UBND xã, Chủ tịch UBND xã.
- Phần đầu tối thiểu 80% tài liệu lưu trữ được tạo lập dưới dạng điện tử theo quy định.
- Phần thực hiện quy trình khai thác sử dụng tài liệu lưu trữ trong môi trường mạng (trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác).

### **7.2. Nội dung/nhiệm vụ**

- Tiếp tục triển khai hiệu quả Kế hoạch 239/KH-UBND ngày 27/9/2023 của UBND Thành phố về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trọng tâm là phát triển chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

- Phát triển hạ tầng số, hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT), hạ tầng dữ liệu... kết nối liên thông, đồng bộ và thống nhất, phục vụ triển khai Chính quyền điện tử, xây dựng Chính quyền số, tạo nền tảng phát triển kinh tế số, xã hội số, xây dựng xã thông minh.

- Ứng dụng công nghệ thông tin và áp dụng ISO được điện tử hóa trong quy trình xử lý công việc, quy trình phối hợp giải quyết TTHC, TTHC nội bộ, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc.

- Cập nhật chức năng tiện ích, vận hành duy trì, ổn định Hệ thống thông tin tiếp nhận, giải quyết TTHC của Thành phố để phục vụ người dân và doanh nghiệp; triển khai hiệu quả Hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá tiến độ, chất lượng giải quyết TTHC.

- Tiếp tục duy trì, vận hành hiệu quả các hệ thống thông tin ứng dụng dùng chung quan trọng, cốt lõi phục vụ công tác quản lý, điều hành của UBND xã và sẵn sàng kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin dữ liệu của Thành phố.

### **III. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

#### **1. Báo cáo CCHC định kỳ (6 tháng, 9 tháng và báo cáo năm)**

Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã xây dựng Báo cáo định kỳ gửi về UBND xã Hồng Vân (qua Phòng Văn hoá - Xã hội) chậm nhất là **ngày 05 của tháng cuối kỳ báo cáo**.

Thời điểm chốt số liệu của từng loại báo cáo cụ thể như sau:

Báo cáo CCHC 09 tháng: Từ ngày 05 tháng 12 của năm trước kỳ báo cáo đến ngày 05 tháng 9 kỳ báo cáo.

Báo cáo CCHC năm: Từ ngày 05 tháng 12 của năm trước kỳ báo cáo đến ngày 05 tháng 12 kỳ báo cáo.

#### **2. Báo cáo CCHC chuyên đề**

Các cơ quan chuyên môn (ví dụ: Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Kinh tế, Điểm phục vụ hành chính công...) định kỳ ( 9 tháng và năm) tổng hợp kết quả triển khai nội dung CCHC thuộc lĩnh vực do cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm chủ trì, tham mưu UBND xã Hồng Vân, gửi báo cáo chuyên đề về UBND xã Hồng Vân (qua Phòng văn hoá xã hội để tổng hợp).

Thời hạn gửi: **Ngày 05 của tháng cuối kỳ báo cáo**.

### **IV. KINH PHÍ**

Nguồn kinh phí đảm bảo cho công tác CCHC thuộc Kế hoạch được bố trí trong dự toán hàng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị:**

Căn cứ các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này, trưởng các phòng, ban, đơn vị có trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, triển khai toàn diện từng nội dung theo Kế hoạch CCHC, trong đó tập trung vào các nhiệm vụ chủ yếu sau:

- Xây dựng Kế hoạch CCHC của đơn vị trên cơ sở cụ thể hoá các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC năm 2025 của xã; Bố trí đủ kinh phí triển khai thực hiện, kiểm soát chặt chẽ đảm bảo việc thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ và chất lượng các nhiệm vụ được giao gắn với trách nhiệm nêu gương, đánh giá, xếp loại hàng tháng của người đứng đầu cơ quan đơn vị.

- Quán triệt, tuyên truyền CCHC, chú trọng nội dung tuyên truyền việc thực hiện một cửa hiện đại, chuyển đổi số, chính quyền số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, mô hình sáng kiến CCHC, đảm bảo ít nhất 05 hình thức, nội dung tuyên truyền CCHC (sân khấu hóa, trang thông tin điện tử/hệ thống phát thanh truyền hình (nếu có), mạng xã hội, hội nghị quán triệt).

- Tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công.

- Nghiên cứu, tìm kiếm và triển khai các sáng kiến, các giải pháp, cách làm hay theo địa phương, ngành, lĩnh vực của cơ quan, đơn vị.

- Mở rộng các hình thức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; xử lý và thông báo công khai kịp thời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính.

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch kiểm tra CCHC, chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06 kết hợp kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, kiểm tra qua hệ thống điện tử và kiểm tra trực tiếp, kiểm tra định kỳ và kiểm tra đột xuất, không báo trước, tái kiểm tra; tập trung kiểm tra những nội dung liên quan các nhiệm vụ cấp trên giao, việc khắc phục những vấn đề tồn tại còn hạn chế trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, các vấn đề tồn tại cần khắc phục được chỉ ra tại kết quả Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI; giải quyết TTHC, các TTHC nội bộ, quy trình giải quyết TTHC liên thông; tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện uỷ quyền TTHC...

- Thực hiện nghiêm túc thực chất, hiệu quả việc đánh giá hàng tháng; việc đánh giá hiệu quả và chất lượng công việc của trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc. UBND cấp xã triển khai thực hiện đúng, đủ các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở, đặc biệt là việc công khai, minh bạch về tài chính, quyết toán và dự toán ngân sách các cấp hàng năm; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Triển khai việc đánh giá chấm điểm xác định kết quả Chỉ số CCHC năm trong nội bộ cơ quan, đơn vị

## **2. Nhiệm vụ cụ thể**

Theo Phụ lục được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

## **3. Đề nghị Trung tâm Văn hóa thông tin và Thể thao xã**

Phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng chuyên mục về CCHC trên đài phát thanh; tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng, có trọng tâm, trọng điểm, bằng nhiều hình thức nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về công tác CCHC, đồng thời giúp người dân và doanh nghiệp được tiếp cận để hiểu rõ hơn về các nội dung công tác CCHC gắn với chủ đề công tác năm 2025 của Thành phố.

Trên đây là Kế hoạch CCHC 6 tháng cuối năm 2025 của xã Hồng Vân. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh kịp thời về UBND xã Hồng Vân (qua Phòng Văn hoá - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo UBND xã Hồng Vân xem xét, giải quyết./.

**PHỤ LỤC**  
**CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CCHC NĂM 2025**  
*kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày tháng 7 năm 2025*  
*của Ủy ban nhân dân xã Hồng Vân)*

| STT       | Nhiệm vụ                                                                                                                                             | Sản phẩm | Lãnh đạo, chỉ đạo    | Cơ quan chủ trì                           | Cơ quan phối hợp                    | Thời gian hoàn thành |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| <b>I.</b> | <b>Công tác Chỉ đạo điều hành</b>                                                                                                                    |          |                      |                                           |                                     |                      |
| 1         | Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước (CCHC) 6 tháng cuối năm 2025                                                                          | Kế hoạch | Chủ tịch UBND xã     | Phòng Văn hoá xã hội                      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Tháng 7/2025         |
| 2         | Ban hành Kế hoạch tuyên truyền về CCHC nhà nước 6 tháng cuối năm 2025                                                                                | Kế hoạch | Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Văn hoá xã hội                      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Tháng 7/2025         |
|           |                                                                                                                                                      |          |                      | Trung tâm văn hoá - thông tin và thể thao |                                     |                      |
| 3         | Ban hành Kế hoạch công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 | Kế hoạch | Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã                 | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Tháng 7/2025         |
| 4         | Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh năm 2025                                                                       | Kế hoạch | Chủ tịch UBND xã     | Phòng Văn hoá xã hội                      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Tháng 7/2025         |
| 5         | Ban hành Kế hoạch kiểm tra (tự kiểm tra) CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2025 theo tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị                         | Kế hoạch | Chủ tịch UBND xã     | Phòng Văn hoá xã hội                      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Tháng 8/2025         |

|    |                                                                                                                                             |                   |                                       |                           |                                     |                            |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 6  | Tổ chức Hội nghị giao ban Ban Chỉ đạo CCHC, Chuyển đổi số và Đề án 06                                                                       | Hội nghị          | Chủ tịch UBND xã                      | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan |                            |
|    | - Giao ban 09 tháng năm 2025                                                                                                                |                   |                                       |                           |                                     | Tháng 9/2025               |
|    | - Giao ban năm 2025                                                                                                                         |                   |                                       |                           |                                     | Tháng 12/2025              |
| 7  | Bồi dưỡng, tập huấn công tác CCHC                                                                                                           | Lớp bồi dưỡng     | Chủ tịch UBND xã/Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Thường xuyên               |
| 8  | Ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC của các phòng, ban, đơn vị, UBND xã năm 2025                                              | Kế hoạch; Báo cáo | Phó Chủ tịch UBND xã                  | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo chỉ đạo của thành phố |
| 9  | Ban hành Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC                                                                      | Kế hoạch          | Phó Chủ tịch UBND xã                  | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Tháng 9/2025               |
| 10 | Rà soát, đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC xã và các phòng, ban, đơn vị trực thuộc năm 2025                                          | Kế hoạch/ Báo cáo | Phó Chủ tịch UBND xã                  | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo chỉ đạo của thành phố |
| 11 | Triển khai, đánh giá chấm điểm Chỉ số PAR-INDEX cấp tỉnh và phối hợp đo lường Chỉ số SIPAS đối với thành phố Hà Nội 2025                    | Kế hoạch/ Báo cáo | Phó Chủ tịch UBND xã                  | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo chỉ đạo của thành phố |
| 12 | Triển khai khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập | Kế hoạch/ Báo cáo | Phó Chủ tịch UBND xã                  | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo chỉ đạo của thành phố |
| 13 | Tổng kết công tác CCHC giai đoạn 2021-2025                                                                                                  | Kế hoạch/ Báo cáo | Phó Chủ tịch UBND xã                  | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo chỉ đạo của thành phố |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                      |                           |                                     |                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>II. Cải cách thể chế</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                      |                           |                                     |                                                                                                                        |
| 14                                                                        | Xây dựng và triển khai Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật, có nội dung tuyên truyền các quy định về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm chống lãng phí                                                                                                | Kế hoạch | Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo quy định của ngành                                                                                                |
| 15                                                                        | Báo cáo 01 năm kết quả triển khai Luật Thủ đô trên địa bàn xã                                                                                                                                                                                                    | Báo cáo  | Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo chỉ đạo của thành phố                                                                                             |
| <b>III. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                      |                           |                                     |                                                                                                                        |
| 16                                                                        | Tiếp tục thực hiện ủy quyền giải quyết TTHC theo yêu cầu tại Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 06/7/2023 của HĐND Thành phố                                                                                                                                          | Báo cáo  | Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo yêu cầu công tác KSTTHC                                                                                           |
| 17                                                                        | Rà soát, đơn giản hóa thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC                                                                                                                                                                         | Báo cáo  | Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo yêu cầu công tác KSTTHC                                                                                           |
| 18                                                                        | Triển khai rà soát, đơn giản TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính theo yêu cầu tại Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 28/10/2022 và Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 04/5/2024 của UBND Thành phố theo hướng ứng dụng CNTT kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng ISO | Báo cáo  | Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo lộ trình tại Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 28/10/2022 và Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 04/5/2024 của UBND Thành phố |

|            |                                                                                                                                                                                      |                                                        |                      |                           |                                     |              |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------|
| 19         | Định kỳ 06 tháng/lần tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC, quy định hành chính, giải quyết TTHC theo quy định tại Chỉ thị 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ | Hội nghị                                               | Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND và UBND xã | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Năm 2025     |
| <b>IV.</b> | <b>Cải cách tổ chức bộ máy</b>                                                                                                                                                       |                                                        |                      |                           |                                     |              |
| 20         | Tiếp tục thực hiện thực hiện việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy                                                                                                                   | Báo cáo                                                | Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 21         | Hoàn thành sắp xếp, tổ chức bộ máy và cán bộ ở xã thực hiện sắp xếp giai đoạn 2023 - 2025 theo Nghị quyết số 1286/NQ-UBTVQH15 của Quốc hội                                           | Báo cáo                                                | Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| <b>V.</b>  | <b>Cải cách công vụ</b>                                                                                                                                                              |                                                        |                      |                           |                                     |              |
| 22         | Thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác tại các phòng, ban, đơn vị thuộc xã                                                                                                        | Kế hoạch                                               | Chủ tịch UBND xã     | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 23         | Báo cáo kết quả tổ chức thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Thành phố Hà Nội giai đoạn 2021 - 2025.                       | Báo cáo kết quả (lồng ghép trong Báo cáo kết quả CCHC) | Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| 24         | Xây dựng vị trí việc làm, xác định định mức lao động khối lượng công việc                                                                                                            | Đề án vị trí việc làm                                  | Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Văn hoá xã hội      | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Thường xuyên |
| <b>VI</b>  | <b>Cải cách tài chính công</b>                                                                                                                                                       |                                                        |                      |                           |                                     |              |

|                                                          |                                                                                                                                                                       |                                                        |                      |                        |                                     |                                       |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| 25                                                       | Triển khai Nghị quyết của HĐND Thành phố về chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động                                                   | Báo cáo kết quả (lồng ghép trong Báo cáo kết quả CCHC) | Phó Chủ tịch UBND xã | Phòng Kinh tế          | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Tháng 11/2025                         |
| <b>VII. Xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số</b> |                                                                                                                                                                       |                                                        |                      |                        |                                     |                                       |
| 26                                                       | Triển khai thực hiện, sử dụng Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ điện tử tập trung do Thành phố xây dựng                                                 | Phần mềm (Báo cáo)                                     | Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND-UBND xã | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Theo văn bản của Thành phố            |
| 27                                                       | Thực hiện quy trình ISO kết hợp với áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO được điện tử hóa khi xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC, quy trình TTHC nội bộ.    | Quy trình ISO được điện tử hóa                         | Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND-UBND xã | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Tháng 10/2025                         |
| 28                                                       | Tổ chức thực hiện Hệ thống trực tuyến khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước thuộc thành phố Hà Nội (SIPAS) | Hệ thống phần mềm                                      | Phó Chủ tịch UBND xã | Văn phòng HĐND-UBND xã | Các phòng, ban, đơn vị có liên quan | Thực hiện theo Kế hoạch của Thành phố |